

Nos importa que se cuide

Estimado cliente:

Como cada año, en DKV Seguros seguimos esforzándonos por un mundo más saludable ofreciéndole todas las facilidades y últimos avances para que cuide su salud. Para nosotros es importante ayudarle a **adquirir hábitos saludables** que le permitan ganar en bienestar y calidad de vida, y para lograrlo **innovamos en nuestras coberturas y servicios** añadiendo interesantes novedades.

Salud digital

En DKV **apostamos por la salud digital**. Por ello hemos creado la app **Quiero cuidarme**, una herramienta de autocuidado gratuita, que permite calcular el Índice de vida saludable (IVS) de los usuarios y que proporciona planes de acción para mejorarlo.

Por otro lado, la app **Digital Doctor**, a través de respuestas rápidas y fiables a cualquier problema de salud, chequea los síntomas y permite consultar información sobre las posibles causas, además de poder contactar con un médico de forma confidencial.



Expertos en salud

Test no invasivo de madurez pulmonar fetal en el embarazo: análisis de la textura de los pulmones del feto, a través de una ecografía, para detectar y prevenir el síndrome de distrés respiratorio o taquipnea transitoria en los recién nacidos. (En módulo Especialistas).

Terapia con plasma rico en plaquetas o factores de crecimiento plaquetarios (PRGF) en la cirugía de reemplazo articular (artroplastia) y en el tratamiento quirúrgico de las fracturas que no consolidan (pseudoartrosis) (En módulo Hospitalización).

Rehabilitación neurológica ambulatoria en el daño cerebral adquirido severo: hasta un límite máximo de 60 sesiones durante la vigencia de la póliza y/o vida del asegurado. (En módulo Especialistas).

Programa para el diagnóstico precoz de la diabetes. (En módulo Especialistas).

Programa para el diagnóstico precoz del glaucoma. (En módulo Especialistas).

Reembolso de los gastos de mantenimiento anual de células madre procedentes de cordón umbilical y precios especiales en la extracción del cordón umbilical y su criopreservación. (Pólizas individuales con módulo Especialistas y Hospitalización).

Nuevas coberturas:

- Aumento a 40 sesiones de psicoterapia para los casos de acoso escolar y violencia de género o familiar.
- Vacuna del virus del papiloma humano (VPH) en niños de 11 y 12 años, recomendada por el Comité Asesor de vacunas de la AEP. (En DKV Mundisalud de asistencia médica completa)

Nuevos servicios:

- Servicio de apoyo a hospitalizados dependientes o personas solas. Un profesional le acompañará durante su ingreso y cuidará de usted mientras lo necesite.
- Cuidados postparto en el hogar. Profesionales sanitarios le brindan ayuda en tareas cotidianas con el bebé o enseñando ejercicios de recuperación.
- Red de residencias tercera edad. Atención social, sanitaria y psicológica, rehabilitación, asesoramiento y orientación para una mayor calidad de vida de las personas que por salud, situación familiar o social, no tienen autonomía.

Las gestiones de su seguro dónde y cuándo quiera

Realice las gestiones que necesite a través de su **área de cliente** y de la **app DKV Seguros Médicos**. Si su seguro es de reembolso, podrá presentar sus facturas con solo una fotografía a través de la **app DKV Reembolso**.

Cita online en nuestros Espacios de Salud DKV

Le ofrecemos la posibilidad de pedir **cita médica online** en los Espacios de Salud DKV, a través del cuadro médico de nuestra web, de su área de cliente o desde la app.

Le hemos escuchado, no más 902

Ponemos a su disposición **teléfonos locales de atención**, para que no tenga que llamar al 902 y asumir un coste adicional.

- Atención al cliente y autorizaciones: 976 506 000
- Asistencia 24 horas / Médico DKV 24 horas / Líneas médicas: 976 991 199 | 902 499 799
- Línea de atención psico-emocional: 976 991 197 | 902 499 001
- DKV Club Salud y Bienestar: 976 506 010 | 902 499 150

Ayúdenos a mejorar con sus ideas

Idealia DKV es una nueva plataforma de innovación abierta que nos permitirá escuchar sus ideas para mejorar nuestros servicios. Acceda a Idealia DKV a través de su área de cliente.

TELÉFONO GRATUITO INFORMACIÓN Y CONSULTAS

900 199 001

(de lunes a viernes de 8 a 22h excepto festivos nacionales)

Recuerde que siempre estaremos a su lado para ayudarle a cuidar de su salud, porque para DKV eso es lo más importante. Gracias por confiar en nosotros.

Reciba un cordial saludo,



Dr. Francisco J. Juan Ruiz
Director General de Salud
DKV Seguros



ATENCIÓN CLIENTE
976 506 000



INFORMACIÓN MÁS DETALLADA
areadelcliente.dkvseguros.com



ATENCIÓN EN REDES SOCIALES
 